

## UTILIZAREA CALCULATORULUI SI A SERVICIILOR ELECTRONICE GHID PENTRU FUNCTIONARII PUBLICI

Calculatoarele și Internet-ul au schimbat în mod semnificativ modul în care cetățenii pot avea acces la serviciile publice. Societatea informațională este din ce în ce mai prezentă în toate activitățile sectorului public inclusiv prin aplicații complexe de e-Government.

Guvernul României promovează diverse proiecte care să facă din serviciile electronice un instrument de reformă a administrației publice. Primele rezultate sunt încurajatoare dar arată că această reformă trebuie să aibă loc și la biroul fiecărui funcționar public. Ghidul de față are ca scop să asigure funcționarului public câteva cunoștințe de bază și bune practici în utilizarea calculatorului și mai ales a Internet-ului la locul său de muncă. Oferă de asemenea informații generale privind diverse proiecte de e-Government din România și din întreaga lume.

*Utilizarea Calculatorului și a Serviciilor Electronice – Un Ghid pentru Funcționarii Publici* a fost elaborat de către proiectul RITI dot-Gov, în cooperare cu Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației.

Proiectul RITI dot-Gov face parte din Inițiativa pentru tehnologia Informației în România, RITI, a cărei implementare a început în 2002 de către Misiunea din România a Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare (USAID), în cooperare cu Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației. Proiectul RITI dot-Gov este implementat în România de către Internews Network Inc, o organizație non-profit cu sediul în Statele Unite ale Americii.

Pentru informații suplimentare: [www.riti-internews.ro](http://www.riti-internews.ro)  
[www.mcti.ro](http://www.mcti.ro)  
[www.internews.org](http://www.internews.org)

*Elaborarea acestui ghid a fost posibilă prin asistența asigurată de către Centrul Regional de Servicii Budapesta al Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională, USAID, pentru proiectul RITI dot-GOV, în cadrul Acordului de Cooperare Nr. CA #186-A-00-02-00101-00; LA#GDG-A-00-01-00009-00, implementat de către Internews Network Inc.*

*Opiniile exprimate în cadrul ghidului aparțin autorului și nu reflectă în mod necesar vederile Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională.*

© Internews Network, Inc., 2004. Acest ghid poate fi utilizat și copiat în scopuri ne-comerciale atâta vreme cât "Internews Network, RITI dot-GOV" este creditat ca sursă și "USAID" este menționată ca finanțator.

# Introducere

*Acest ghid se adresează funcționarilor publici care utilizează calculatorul și Internetul în activitatea lor.*

## Scopul acestui ghid

Scopul acestei lucrări este de a familiariza funcționarii publici cu posibilitățile și avantajele oferite de utilizarea calculatorului și a internetului, inclusiv prin potențialul guvernării electronice (e-Guvernare) pentru activitatea instituțiilor publice.

## Structura ghidului

Lucrarea pornește de la prezentarea, în *primul capitol*, a câtorva concepte de bază legate de calculatoare și Internet, cum ar fi

- § tipurile de programe pentru calculator și utilitatea lor,
- § documentele și organizarea lor,
- § tipuri de rețele și rolul Internetului ca rețea globală,
- § serviciile disponibile prin Internet,

respectiv câteva considerente legate de drepturile de autor și utilizarea legală a programelor de calculator. Acest capitol este destinat utilizatorului mai puțin familiarizat cu calculatorul.

*Capitolul 2* descrie utilitatea calculatorului și aplicațiilor pentru activitatea de birou, fiind structurat pe două componente: Internetul și aplicațiile software.

*Capitolul 3* prezintă o serie de concepte, reguli și sfaturi destinate unei utilizări cât mai eficiente a calculatorului:

- § disciplina (reguli de conduită, punctualitatea, folosirea calculatorului în scopuri personale etc.),
- § managementul informațiilor și documentelor (fișiere, structurare, legături favorite, arhive, copii de siguranță, fluxul informațional) și
- § securitatea calculatorului (riscuri, programe utilitare și sfaturi pentru evitarea riscurilor).

*Capitolul 4* prezintă modalitățile de utilizare și aplicare a guvernării electronice în lume și respectiv în România. Sunt relatate proiecte și implementări de succes, precum și concepte noi și proiecte viitoare.

În finalul lucrării, este prezentată legislația relevantă pentru utilizarea noilor tehnologii în administrația publică, câteva adrese web utile și un glosar de termeni utilizați frecvent în acest domeniu.

## *Internetul și dezvoltarea societății informaționale*

Apariția și dezvoltarea calculatoarelor electronice a reprezentat o adevărată revoluție în societatea umană, având ca principală consecință tranziția de la societatea industrială la societatea informațională.

Calculatorul a devenit o componentă normală a activității noastre zilnice, iar tehnologia comunicațiilor și posibilitățile oferite de Internet au produs transformări în întreaga societate, pătrunzând în toate aspectele vieții economice, sociale și culturale. Societatea Informațională a secolului XXI aduce în prim-plan comunicarea la nivel global și accesul rapid la informația stocată oriunde în lume.

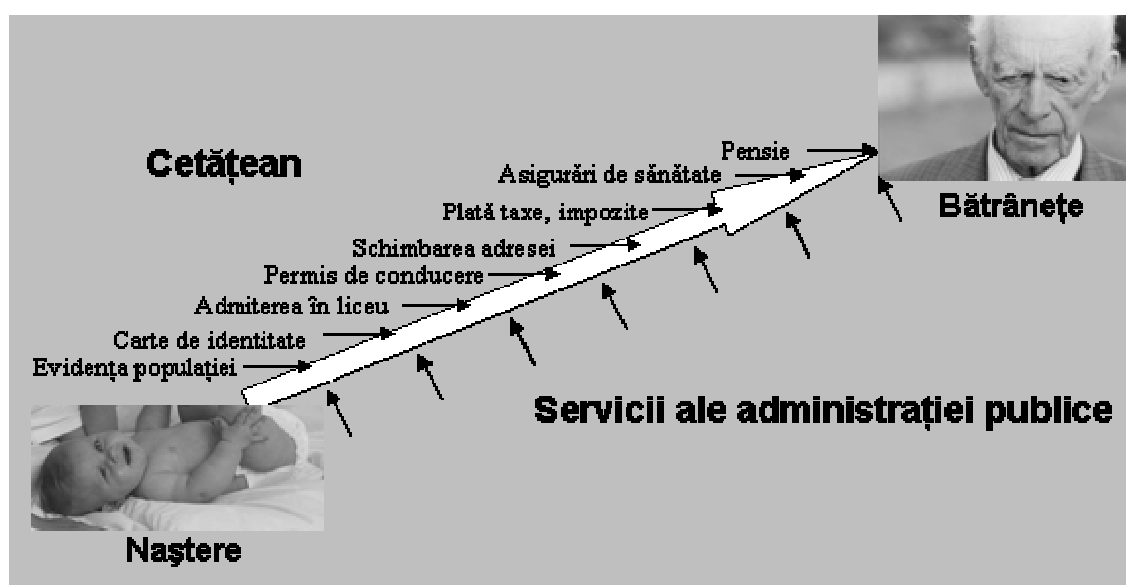
Accesul la informație prin intermediul Internetului și, mai ales, abilitatea de a analiza o mare cantitate de date cu ajutorul calculatorului, constituie avantaje fără precedent care, dacă sunt puse la dispoziția unui număr cât mai mare de indivizi, instituții, agenți economici sau administrații, determină creșterea productivității, progresul societății și creșterea calității vieții, în general.

### Utilizarea Internetului în Administrația Publică

Internetul oferă în primul rând un nou mijloc de comunicare, disponibil 24 ore/zi. Acest canal este deschis atât diseminării de informații din partea autorităților, cât și dialogului efectiv și în timp real cu cetățenii, contribuind astfel la consolidarea procesului democratic și implicarea unui număr mai mare de cetățeni în viața politică. Avantajul disponibilității se manifestă nu numai pentru autoritățile publice prin costuri de utilizare reduse comparativ cu mijloacele clasice, dar și pentru persoanele interesate care pot accesa informația și efectua tranzacții de oriunde (dacă au acces la Internet).

Ca urmare, se constată peste tot în lume o creștere a interesului față de noile tehnologii (în particular aplicațiile electronice prin intermediul Internetului) și a modului în care acestea pot fi folosite de autoritățile statului ca mijloace eficiente pentru a îmbunătăți serviciile oferite cetățenilor și relația cu aceștia.

Atât persoanele fizice cât și cele juridice au nevoie, de-a lungul vieții lor, de serviciile administrației publice.



Adoptarea pe o scară cât mai largă a noilor tehnologii poate contribui în mod esențial la *îmbunătățirea efectivă a activității funcționarilor publici*. Începând cu eliminarea hârtiei și continuând cu reducerea timpului de acces la resursele publice, aplicațiile de e-Guvernare câștigă încrederea cetățenilor și eficientizează serviciile publice.

Totodată, *pot schimba imaginea deseori negativă* a guvernului față de cetățeni, transformând birocrăția greoaie și complicată pentru cetățean în proceduri administrative transparente și dinamice.

În acest proces, un rol important îl au programele de guvernare electronică (e-guvernare) și democrație electronică (e-democrație), descrise pe larg în ultimul capitol al acestei lucrări.